

О выполнении показателей и принятии дополнительных мер

В целях реализации мероприятий и выполнения показателей государственной программы «Социальная защита» на 2021 – 2025 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 декабря 2020 г. № 748, государственное учреждение «Новополоцкий территориальный центр социального обслуживания населения» (далее Новополоцкий ТЦСОН) информирует о проделанной в 2024 году работе.

1. Целевой показатель Государственной программы «Социальная защита» на 2021 - 2025 годы» «численность пожилых граждан и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием» на 01.01.2025 составил **107,3** процента при годовом задании 101,3 процента, динамика к IV кварталу 2023 года - **108,7** процентов.

Численность нетрудоспособных пожилых граждан, обслуживаемых отделением **социальной помощи** на дому (далее – СПД), увеличилась к уровню IV квартала 2023 года на **6,1** процента и составила 625 человек (на 01.01.2024 – 589).

2. На основании постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 06.09.2024 №75 «Об оптимальном количестве центров социального обслуживания населения» и проведенном анализе социального пункта, выездной социальный пункт в микрорайоне Боровуха оптимизирован.

В целях обеспечения доступности социального обслуживания для жителей микрорайона Боровуха организована работа «Мобильной бригады». Численность граждан, воспользовавшихся услугами «Мобильной бригады» в IV квартале 2024 года составила 171 человека, что соответствует уровню 2024 года (на 01.01. 2024 – 171 человек).

3. В 2024 году оказано 10 508 разовых социальных услуг. Темп роста – 98,73 процентов к уровню IV квартала 2024 года.

Поступление денежных средств от оказания разовых услуг социальными работниками отделения социальной помощи на дому на 01.01.2025 года – **8879,67** рублей, (на 01.01.2024 – 8694,26 рублей). Темп роста составил **102,1** процента.

Услугами «социальной парикмахерской» на 01.01.2025 воспользовалось **1948** человека, на сумму 17110,73 рублей, (на 01.1.2024 – 1631 человек, на сумму –13579,70 рублей). Темп роста – **119,4** процента граждане, **126** процентов - денежные средства.

Несмотря на проведенную информационно-разъяснительную работу услугами «социальной прачечной» на 01.01.2025

воспользовалось только 168 человек на сумму 1093,25 рублей, (на 01.01.2024 - 285 человек, на сумму 1576,10 рублей). Тем роста – 58,9 процентов граждане, 69,4 процентов -денежные средства. Снижение численности граждан, пользующихся услугами «социальной прачечной» поясняется наличием стиральных машин-автоматов у большинства пожилых граждан города.

Обеспечен ежемесячный анализ результатов данной деятельности с ежеквартальным рассмотрением на совещаниях у директора Новополоцкого ТЦСОН, изучается потребность граждан в предоставлении новых услуг.

4. За 2024 год, с использованием различных торговых площадок организаций и предприятий, а также посредством участия в крупных городских мероприятиях, Новополоцким ТЦСОН было реализовано продукции, изготавливаемой инвалидами, на сумму 11,7 тысяч рублей (на 01.01.2024 – 10,8 тысяч рублей). Темп роста – 108,3 процентов.

5.Специалистами Новополоцкого ТЦСОН проводится информационно-разъяснительная работа по выявлению граждан, имеющих противопоказания для предоставления социальных услуг Новополоцким ТЦСОН, с целью оказания им помощи по оказанию социальных услуг в рамках ГСЗ.

1 апреля 2024 года был объявлен конкурс на предоставление социальных услуг в рамках ГСЗ. Конкурс не состоялся, так как заявок на участие в конкурсе не поступило.

Сотрудниками Новополоцкого ТЦСОН все инвалиды по слуху проинформированы о работе центра приёма-передачи информации от лиц с нарушением слуха в экстренные службы.

В г. Новополоцке в 2024 году государственный социальный заказ не был реализован по причине отсутствия граждан, нуждающихся в социальных услугах, которые Новополоцкий ТЦСОН не может оказывать.

6. В Новополоцком ТЦСОН на постоянной основе проводится информирование граждан г. Новополоцка по внедрению новой формы жизнеустройства – получение социальных услуг в замещающей семье. Ведётся консультативно - разъяснительная работа (информация размещена на стендах учреждения, сайте Новополоцкого ТЦСОН, в газете "Новополоцк сегодня", разработан буклет) с целью увеличения численности в стационарозамещающих формах жизнеустройства пожилых граждан. Создан перспективный банк данных нетрудоспособных граждан, являющихся потенциальными получателями социальных услуг в замещающих семьях, однако создана только одна «замещающая семья», дополнительно желающих воспользоваться данной формой жизнеустройства не выявлено.

Несмотря на проделанную работу, в 2024 году обеспечено создание только 2 замещающих семей, (на 01.01.2024 – 1 замещающая семья).

7. Новополоцким ТЦСОН на постоянной основе изучается информация на интернет ресурсах об открытых конкурсах с целью продвижения гуманитарных проектов. В 2024 году Новополоцким ТЦСОН было направлено следующие проектные заявки:

18.03.2024 «Тифлоповар» Посольство Республики Корея в Минске. Ответ не поступил.

26.03.2024 «Поверь в мечту свою» Благотворительный фонд «Старость в радость» (Российская Федерация). Ответ - по уставу фонд работает только на территории РФ.

28.05.2024 «Мобильная социальная служба» Конкурс пилотных инициатив по целям устойчивого развития (организатор Программа развития ООН в РБ). Ответ - заявка не прошла административную проверку и не допущена к участию в Конкурсе.

30.07.2024 отправлен проект «Я тифлоповар» на сайт «Центр поддержки инициатив в области психического здоровья». (на сегодняшний день еще ждет одобрения для размещения на сайте).

27.09.2024 отправлен проект «Активность. Мудрость. Позитив» на сайт «Белорусской ассоциации социальных работников».

27.09.2024 отправлен проект «Мобильная социальная служба» на сайт «Белорусской ассоциации социальных работников».

20.12.2024 отправлен проект «Поверь в мечту свою» в фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (Российская Федерация). Ответ – не поступил.

В 2024 году разработан 2 новых гуманитарный проект. В Новополоцком ТЦСОН в 2024 году не было реализованных и нет в настоящий момент реализуемых проектов с привлечением иностранной безвозмездной помощи. Новополоцким ТЦСОН ежемесячно до 5 числа последнего месяца отчетного квартала предоставляются отчеты о проделанной работе по разработке и реализации гуманитарных проектов, а также предоставляется информация о реализованных и готовящихся к реализации гуманитарных проектах в рамках привлечения иностранной безвозмездной помощи.

8. Специалисты Новополоцкого ТЦСОН информируют граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации об услуге социального патроната. Лицам, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, страдающим зависимостями, неблагополучным семьям и другим категориям семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предлагается услуга социального патроната, а также оказывается вся необходимая помощь. В 2023 году услуга социального патроната

оказывалась: 40 семьям из них: 34 семьи с несовершеннолетними детьми; 14 многодетных семей; 15 семей с детьми-инвалидами. В 2024 года услугой социального патроната охвачено 47 семей из них: 1 человек из МЛС; НГЗ и СОП - 11 человек; 42 семьи с несовершеннолетними детьми; 6 многодетных семей; 27 семей с детьми-инвалидами.

Сведения, содержащиеся в банке данных лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на постоянной основе обновляются и пополняются. При поступлении информации из учреждений образования о лицах из числа, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистом Новополюцкого ТЦСОН предлагается данной категории граждан воспользоваться услугой по сопровождению. В 2023 году всего на учете было 68 человек; на сопровождении в Новополюцком ТЦСОН состояло 47 человек. В 2024 году на учёте в Новополюцком ТЦСОН состоит 58 человек, услугой по сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей воспользовались 54 гражданина данной категории.

При посещении неблагополучных семей с детьми и оказания им социальных услуг обеспечивается контроль за целевым использованием социальных выплат на детей. В 2024 году случаев нецелевого использования социальных выплат на детей не было зафиксировано.

Ежедневно актуализируются сведения в автоматизированной информационной системе учета многодетных семей: анализируются, вносятся изменения в сведения о многодетной семье, также дополняется информация сведениями о получении ордена Матери, при переезде семьи в другой регион направляется соответствующая информация.

Не реже одного раз в квартал проводятся заседания межведомственного совета по профилактике домашнего насилия. План работы и протоколы заседаний направляются в комитет по труду, занятости и социальной защите.

9. В соответствии с Подпрограммой 2 «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц» Государственной программы «Социальная защита» на 2021–2025 годы Новополюцком ТЦСОН в 2024 году продолжена работа по поддержанию доступной среды в надлежащем состоянии с учетом комплексного подхода: дополнительно приобретены мнемосхема второго этажа, установлен дистанционный речевой информатор, обновлена разметка на парковке для инвалидов и др.

В Новополюцким ТЦСОН назначено ответственное лицо за внесение в базу данных АИС «Доступная среда» сведений об

имеющихся элементах доступной среды, с приложением их фотоизображений. Все данные вносятся своевременно.

10. В отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста Новополоцкого ТЦСОН (далее – ОДПП) в 2024 году социальные услуги предоставлены 305 нуждающимся пожилым гражданам, (на 01.01.2024 - 239). Темп роста – 127,6 процентов.

В отделении проводится работа, направленная на предоставление гражданам пожилого возраста необходимого комплекса социальных услуг, что способствует повышению уровня качества их жизни.

В ОДПП реализуются социальные проекты, осуществляются услуги, проводятся благотворительные акции:

1. Городской социальный проект «Институт золотого возраста», реализация которого осуществляется на базе ОДПП.

2. Социальный межпоколенческий проект «Живая связь поколений» совместно с УО «Новополоцкий государственный политехнический колледж», с городским Советом ветеранов, с советом пожилых граждан, с БРСМ, с редакцией газеты «Новополоцк сегодня».

3. Социальный проект «Школа правовых знаний для старшего поколения» совместно с ГУК ЦБС г.Новополоцка.

4. Участие в реализации городского социального проекта «Новополоцк – здоровый город».

5. Участие в реализации республиканского социального проекта «Здоровые города и посёлки»

В ОДПП внедрена и осуществляется новая услуга геронтоволонтеров «персональный помощник» (индивидуальные занятия с маломобильными пожилыми гражданами, сопровождение на культурно-массовые мероприятия, решение бытовых вопросов и др.)

Акции и культурно-массовые мероприятия в ОДПП:

1. Акции:

- республиканская акция «От всей души»
- «Рождественский огонёк» (поздравление маломобильных граждан на дому с вручением рождественских подарков, изготовленных геронтоволонтерами ОДПП);

- благотворительная рождественская акция «От сердца к сердцу!»;
- информационной акции «Мы за безопасность» совместно с сотрудниками ГОЧС;

- акция «Весеннее настроение» (поздравление маломобильных пожилых граждан на дому);

- акция «Визит внимания»;

- акция «День добрых дел»

2. Рождественский бал для посетителей ОДПП совместно со студентами ПГУ.

3. Ретро посиделки: «Рождественские посиделки», «Здравствуй, Масленица» (посетители ОДПП совместно с учащимися и студентами)

4. Выездной кружок «Служба хорошего настроения» (геронтоволонтеры посещают на дому маломобильных граждан, знакомятся с их увлечениями и записывают видеоролики, которые размещаются в группе отделения «Золотой возраст» в Vibere и в Одноклассниках)

5. Мини-концерты на дому (поздравление с юбилеем маломобильных граждан на дому)

6. Участие в выпуске рубрики «Бабушка плохого не посоветует» городской газеты «Новополоцк сегодня» совместно с МЧС.

Работники ОДПП постоянно осуществляют информирование населения о социальных услугах, оказываемых в отделении, в том числе через интернет-ресурсы, СМИ, встречи, приглашение на мероприятия отделения представителей и членов общественных организаций (Совет ветеранов, совет пожилых, Общество инвалидов).

Учитывая тенденцию увеличения доли пожилых граждан, в ОДПП Новополоцкого ТЦСОН постоянно проводится работа по увеличению численности **волонтеров** отделения (на 01.01.2025 – 206 человек, на 01.01.2024 – 200), а также развиваются и внедряются передвижные формы работы (кружок «Служба хорошего настроения» и клуб «Вдохновение» на волонтерской основе) и инновационные формы работы (кружок «Трудовая мастерская» на волонтерской основе), в том числе, в рамках мероприятий Национальной стратегии «Активное долголетие-2030».

11. По итогам 2024 года **в отделении социальной реабилитации, абилитации** инвалидов в форме полустационарного социального обслуживания получают социальные услуги **90** человек, что составляет **102,3,6%** (на 01.01.2024 - 88).

В феврале 2024 года открыта инклюзивная столярная мастерская «Чудо дерево».

Для качественной организации реабилитационных мероприятий для людей с инвалидностью в отделении разработан алгоритм работы и, используется трехступенчатая структура работы. Отделение на 01.01.2025 посещают 24 человека с тяжелыми и множественными нарушениями.

Отделением разработан совместный план работы с общественными организациями инвалидов города Новополоцка, с учреждением здравоохранения «Новополоцкая центральная городская больница» по проведению мероприятий, направленных на реабилитацию, абилитацию и интеграцию людей с инвалидностью. Это проведение совместных круглых столов, семинаров, культурно –

массовых мероприятий, обмен опытом, обсуждение актуальных вопросов жизнедеятельности инвалидов и др.

Увеличено количество информированного согласия инвалидов о возможности контакта с ними представителя общественных объединений инвалидов.

В отделении обеспечено ведение банка данных инвалидов, семей, воспитывающих ребенка-инвалида, банка данных индивидуальных программ реабилитации, абилитации инвалидов, поступающих в ТЦСОН, в соответствии с требованиями законодательства.

На постоянной основе в общедоступных местах обеспечена трансляция видео-уроков на тему «Этика общения с незрячими», разработанных общественным объединением «Белорусское товарищество инвалидов по зрению».

12. Услугу персонального ассистента в Новополоцком ТЦСОН на 01.01.2025 получили 62 человека, на 01.01.2024 – 48. Темп роста - 129,2%.

Услуга кружковой работы в форме социального обслуживания на дому предоставлена 28 гражданам, на 01.01.2024 – 26. Темп роста - 107,7 %.

Информирование нуждающихся граждан о порядке и условиях оказания услуги персонального ассистента проводится на постоянной основе. Ведётся консультативно - разъяснительная работа, информация размещена на стендах учреждения, на сайте Новополоцкого ТЦСОН, в газете «Новополоцк сегодня», разработаны буклеты.

Новополоцким ТЦСОН внедрена услуга «Skype – консультирование, которая, предусматривает предоставление консультативных и просветительских услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Люди с инвалидностью могут получить помощь и совет, не выходя из дома, экономя времени на дорогу. «Skype – консультирование» оказывается заведующими отделением один раз месяц, согласно графику. Сотрудники ТЦСОН консультируют по определенным темам, в том числе и Конвенции о правах инвалидов.

Услуга дневного присмотра предоставлена 9 гражданам, (на 01.01.2024 – 7). Темп роста – 128,6 процентов.

14. На 01.01.2025 на учёте в Новополоцком ТЦСОН состоит 12 ограниченных в дееспособности и 111 недееспособных граждан (в 2023 – 12 ограниченных в дееспособности и 112 недееспособных).

В целях повышения качества организации работы в интересах недееспособных и ограниченно дееспособных граждан не позднее 1 месяца со дня поступления в Новополоцкий ТЦСОН копии решения суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) назначается опекун.

Психоневрологический диспансер г. Новополоцка в рамках межведомственного взаимодействия информирует Новополоцкий ТЦСОН на стадии подготовки материалов для возбуждения в суде дел о признании недееспособными или ограниченно дееспособными граждан.

Вопросы опеки и попечительства рассматриваются на заседаниях Координационного совета по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними лицами при горисполкоме.

Не реже двух раз в год проводится обследование материально-бытовых условий недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан.

При назначении опекуна специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует его и разъясняет требования по учету расходовемых средств и действий по управлению имуществом подопечных, также при необходимости данная информация разъясняется повторно при посещении и при обращении опекунов в Новополоцкий ТЦСОН.

При установлении факта использования опекуном (попечителем) имущества в личных интересах инициируется отстранение опекуна (попечителя) от опекунских обязанностей.

15. В Новополоцком ТЦСОН выдаются ТССР в соответствии с заявлениями граждан в соответствии с требованиями законодательства. Также проводится работа по возврату кресло-колясок после смерти граждан. При получении извещения о распределении ТССР в 15 дневный срок Новополоцкий ТЦСОН доставляет их в ТЦСОН для дальнейшего распределения. Также специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует граждан о возможности получения денежной компенсации за ТССР приобретенные самостоятельно. **В 2023 году выдано 340 ТССР 267 гражданам, в 2024 выдано 682 ТССР 329 гражданам.**

16. Государственная адресная социальная помощь предоставляется нуждающимся гражданам в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 19.01.2012 №41 «О государственной адресной помощи».

В 2024 года государственная адресная социальная помощь предоставлена 2228 гражданам на сумму 1065583,66 рублей.

17. Заполнение ГИССЗ в Новополоцком ТЦСОН ведётся.

18. Информация на сайте Новополоцкого ТЦСОН актуализируется своевременно.

Новополоцким ТЦСОН зарегистрировано 7 сотрудников (в роли - оператор) на Портале социальной защиты для осуществления записи гражданина на прием, а также на предоставление услуг (услуги сиделки, услуги почасового ухода за детьми (услуги няни)/